

Usine de Cléon BP 105 - 76410 CLÉON Tél.: +33 (0)1 76 86 81 81 Internet: www.renault.com

RENAULT s.a.s.

Société par Actions Simplifiée au capital de 533 941 113 Euros Siège Social : 13-15, Qual Le Gallo 92513 BOULOGNE-BILLANCOURT CEDEX 780 129 987 R.C.S. Nanterre Siret 780 129 987 03591 - APE 341 Z Renault Ventes au Personnel Agence de CLEON \$\frac{\pi}{2}\$: 01.76.86.83.17

Mr Paciolla Eligio LAVABOLLI Via Brindisi , 58 70053 CANOSA DI PLUGLIA (Italia)

N.Réf: Ph Carpentier Agence Vente au Personnel

Tél: 01.76.86.74.30

Le 17 juin 2009

Objet: Opération de redressage sans peinture sur véhicules grêlés.

Monsieur,

Concernant le réalignement des 47 véhicules qui ont été gr^lés pendant l'orage du 25/05/2009. Je vous confirme notre satisfaction que ce soit en terme de la qualité et de délais, lors de votre intervention du 05/06/2009 au 17/06/2009,

Nous vous prions d'agréer, Monsieur l'expression de nos salutations distinguées.

Philippe CARPENTIER Responsable de l'Agence de Vente au Personnel.